

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Прохождение процедуры

Идентификации на клавиатуре Автоматический Приемный Пункт (далее АПП) перед сдачей Заказа и оформление заказа через АПП, означает безусловное согласие Заказчика со всеми пунктами Договор-оферта на оказание услуг по химической чистке и стирке изделий через АПП. **Логин** ваш номер телефона **Пароль** ранее пароль Вы могли получить, только при регистрации в личном кабинете, через сайт или если вы уже пользовались нашими услугами в чистомате, введите номер телефона и пароль, который выслан на личный мобильный телефон, указанный в чистомате по средствам СМС/мессенджеров, при необходимости можно запросить новый, нажмите на экране кнопку «выслать пароль повторно».

Стоимость услуг определяется на основании действующего прейскуранта, опубликованного на сайте <https://renzachi.ru/>. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта при необходимости произвести дополнительные услуги и (или) изменения сроков исполнения.

НЕОБХОДИМО подтвердить и оплатить или отменить Заказ, в течение 24 часов после получения уведомления со ссылкой на квитанцию – договор. В случае обратного, договор будет считаться не заключенным, расценивается Исполнителем как отказ от оказания услуг, оформляется возврат не выполненного Заказа, передается сотруднику химчистки, для возврата его в АПП.

После подтверждения согласия на оказание услуги и 100% предоплаты, Заказ берется в работу для выполнения услуг описанных в квитанции-договоре.

Сроки оказания услуг зависит от ассортимента изделий, срок выполнения заказа от трех рабочих дней, срок может быть продлен на 3-5 дней от даты, установленной в квитанции – договоре, в виду необходимых и (или) форс-мажорных обстоятельств. Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

НЕОБХОДИМО забрать вещи в АПП не позднее 24 часов, после получения на мобильный телефон уведомления о готовности заказа к выдаче. В случае обратного, Заказ перенаправляется в ближайший, к месту нахождения АПП, приёмный пункт Сети сервисных услуг «Рензачи» на ответственное хранение и ожидает получения его Заказчиком. Срок безвозмездного ответственного хранения каждого изделия заказа, десять календарных дней, с даты получения Заказчиком на мобильный телефон уведомления о готовности выдачи Заказа. За последующие дни хранения, превышающие десятидневный срок, начисляется и взимается плата, за каждое изделие заказа, в размере 50 (пятьдесят) рублей 00 копеек за один календарный день, но не более общей суммы Заказа и оплачивается Заказчиком в момент приёма-выдачи ему изделий.

Урегулирование претензионного случая возможно в ближайшем к месту нахождения АПП приёмном пункте Сети сервисных услуг «Рензачи», не позднее 20:00 часов текущего дня и не позднее 12:00 следующего дня, с момента изъятия Вами заказа из ячейки АПП, с соблюдением правил установленные в п.4.8 Договора

При необходимости возврата денежных средств, оплаченные за оказание услуг, Заказчик обращается в ближайший к АПП приёмный пункт Сети сервисных услуг «Рензачи», для заполнения сопутствующих, возврату денежных средств, документов.

-Уведомление о согласовании, готовности заказа и дополнительное обсуждение необходимых данных, связанных со спецификой оказываемой услуги, отправляются по средствам СМС/мессенджеров

*В случае если ссылка в WhatsApp не открывается, сохраните номер телефона химчистки, с которого отправлено сообщение на своем мобильном устройстве.