

**Договор-оферта на оказание услуг по химической чистке и стирке изделий
через автоматический приемный пункт**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП Пентяк Геннадий Викторович (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по химчистке и стирке физическим лицам (далее — Заказчики), заказавшим и/или оформившим заказ через Автоматический Приемный Пункт (далее АПП).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора Оферты.
- 1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами Гражданского законодательства РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения».
- 1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.5. На основании положений ст. ст. 19, 420, 422, 432, 730, 738 Гражданского кодекса РФ, п. 5 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» и ч. 4 ст. 16, ст. 8-10, 35-36 Закона РФ «О защите прав потребителей» при заключении договора Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю и дает согласие на обработку его персональных данных (фамилии, имени и отчества, а также номера телефона) исключительно в целях заключения и надлежащего исполнения договора (в частности, для указания в договоре конкретного имени заказчика – стороны по договору (квитанции) на химчистку, его информирования по телефону о сроках, особенностях выполнения работ и их возможных последствиях, информирования о готовности Заказа и (или) о необходимости получить заказ в случае неявки Заказчика для приемки работы в предусмотренный договором срок), а также информирования потребителя о рекламных акциях и скидках на услуги Исполнителя без права передачи указанных данных третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению данного договора. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует с момента заключения настоящего договора до получения Исполнителем от Заказчика письменного заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://renzachi.ru/chistomatyi.html> содержащий предложение неограниченному кругу лиц.
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в разделе 4 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
- Веб-сайт — принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://renzachi.ru/>, обеспечивающий информирование пользователей о типах и стоимости услуг, порядке оформления их заказа, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность ознакомиться с инструкцией для оформления заказа.
- Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание бытовых услуг по химчистке, который заключается посредством акцепта оферты.
- Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем
- Исполнитель — Организация, оказывающая услуги по настоящему договору: ИП Пентяк Геннадий Викторович Автоматический Приемный Пункт (далее АПП) — автономный пункт приема и выдачи вещей в чистку, снабженный накопителем для приема заказов и ячейками для их выдачи.
- Уведомление — предоставление квитанции - договора, ознакомление, согласование, подтверждение и оплаты заказов, отмена Заказа и выполнения других, предусмотренных Исполнителем функций, посредством получения ссылки на сотовый телефон через СМС /мессенджеры.
- Инструкция — правила, при работе с АПП, устанавливающие последовательность действий Заказчика для получения мешка, сдачи и получения вещей.

Идентификация — производится путем ввода на клавиатуре АПП номера телефона и пароля, полученного Заказчиком при регистрации и позволяет однозначно идентифицировать Заказчика

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по химчистке и стирке.

Упаковочный мешок — водонепроницаемый мешок, предназначенный для забора/передачи вещей Заказчику, закрывающийся на пломбу с уникальным штрих кодом

Служба поддержки — соответствующее структурное подразделение Исполнителя, контролирующее поступающие Заказы и поддерживающее обратную связь с Пользователями и Заказчиками по номеру телефона 601-702.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По данному Договору оферты Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по химической чистке, сушке, обработке, стирке изделий, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Ориентировочный срок оказания услуг зависит от ассортимента изделий, срок выполнения заказа от трех рабочих дней, срок может быть продлен на 3-5 дней от даты установленной в квитанции – договоре в виду необходимых и (или) форс-мажорных обстоятельств;

Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

3.3. Стоимость услуг определяется на основании действующего прейскуранта, опубликованного на сайте <https://renzachi.ru/>. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта, при необходимости произвести дополнительные услуги и (или) изменения сроков исполнения. Услуги ИП Пентяк Геннадий Викторович не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации, в связи с тем, что Исполнитель применяет УСН.

3.4. Заказчик передает вещи Исполнителю для оказания услуг и получает обратно выполненный заказ через Автоматический Приемный Пункт с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил бытового обслуживания населения в РФ».

3.5. Сдача-приемка вещей Заказчиком регламентируется разделом 4 настоящего Договора и Инструкцией размещенной непосредственно на корпусе АПП.

3.6. Заказчик отслеживает свой заказ в ссылке, отправленной уведомлением через СМС /мессенджеры.

3.7. Услуга химчистки изделия осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия» и ГОСТ 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия».

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА (Порядок сдачи-приемки вещей)

4.1. Заказчик получает доступ к АПП для оформления заказа после идентификации и выбора соответствующего типа операции на клавиатуре АПП. Для оформления Заказа Заказчик должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком и/или представителем Заказчика, несет Заказчик. Если при оформлении Заказа Заказчиком была указана неправильная информация, в том числе неправильные Ф.И.О., адрес, номер телефона, адреса электронной почты и другие данные, Исполнитель не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствиями в виде невозможности исполнения Заказа, при необходимости его доставки по указанному адресу, неполучения Заказчиком уведомлений (подтверждения оформления Заказа, о готовности Заказа и др.) на указанный им телефон/адрес и т. п.

4.2. Заказчик передает вещи Исполнителю путем их закладки в накопитель АПП в специальном мешке из непромокаемой ткани с пластиковой пломбой. После закладки мешка в ячейку, Заказчику приходит уведомление о принятии вещей с номером заказа и пломбы. Если Заказчиком не произведена закладка изделий в мешок, и он не опломбирован, изделия не извлекаются из ячейки АПП и в работу не принимаются. Оформляется возврат изделий Заказчику без оказания услуг. Если необходимое количество изделий нуждающиеся в чистке, не помещаются в один мешок, необходимо разделить изделия в соответствии с объемом мешка и размерами ячейки АПП, создать новый, следующий заказ. Один Заказ = один мешок, одна пломба, одна ячейка.

- 4.3. Принятые заказы извлекаются из АПП сотрудником Исполнителя, доставляются на предприятие для их оформления и последующего оказания услуг по чистке, после чего возвращаются обратно в АПП для их выдачи Заказчику. Заказчик доверяет сотруднику Исполнителя химчистки перевозить его изделия для оказания услуг.
- 4.4. При поступлении Заказа на предприятие Исполнителя, Заказчик доверяет сотруднику химчистки произвести следующие дальнейшие действия: опломбированный Заказчиком мешок вскрыть, тщательно осмотреть изделия из заказа в цехе химчистки, зафиксировать все дефекты изделия с помощью фото и (или) видео фиксации, произвести точные необходимые замеры изделия, установить степень износа, загрязнения и определить способ обработки изделий, а также заполняется квитанция-договор в соответствии с требованиями п. 4 «Правил бытового обслуживания населения в РФ». Заказчик доверяет Исполнителю прикрепить на изделие бирку с помощью степлера.
- 4.5. После оформления заказа на предприятии, Исполнитель отправляет Заказчику уведомление на мобильный телефон, указанный Заказчиком при оформлении заказа на клавиатуре АПП, о необходимости ознакомления с содержанием квитанции - договором (описание изделия, дефекты изделия, способ обработки, условия выполнения услуги по чистке изделий, возможность дополнительных обработок, предупреждения и риски, связанные с выполнением заказа, а также окончательную цену услуги и цену дополнительных обработок и иной, необходимой для Заказчика информацией) по средствам перехода по ссылке. Заказчик обязан обеспечить техническую возможность получения информации о заказе, его исполнении и (или) возврате на своем принимающем электронном устройстве. В случае обратного, договор будет считаться направленным надлежащим образом. Исполнитель вправе вносить изменения в Заказ, предварительно уведомив об этом Заказчика.
- 4.6. При ознакомлении с содержанием квитанции – договора пройдя по ссылке, отправленной на мобильный телефон, Заказчик подтверждает свое согласие на оказание услуги и оплачивает Заказ, либо отказывается от оказания услуги, путем нажатия соответствующей кнопки.
- Заказчик обязуется подтвердить и оплатить или отменить Заказ, в течение 24 часов после получения уведомления со ссылкой на квитанцию – договор. В случае обратного, договор будет считаться не заключенным, расценивается Исполнителем как отказ от оказания услуг, оформляется возврат не выполненного Заказа, передается сотруднику химчистки, для возврата его в АПП.
 - После подтверждения согласия на оказание услуги и 100% предоплаты, Заказ берется в работу для выполнения услуг описанных в квитанции-договоре. Нажатие кнопки подтверждения заказа, расценивается как простая электронная подпись Заказчика. Электронный документ, сформированный Исполнителем в ссылке, отправленной через СМС /мессенджеры, в соответствии с настоящим Договором и подписанный простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента. Стороны принимают электронную переписку при согласовании/пере-согласовании условий основного договора (квитанции) на чистку изделий, как существенные условия договора на оказание услуги химчистки изделий.
- 4.7. Заказчик забирает вещи в АПП не позднее 24 часов, после получения на мобильный телефон уведомления о готовности заказа к выдаче. Для получения вещей Заказчик выбирает соответствующий тип действия на клавиатуре АПП, проходит Идентификацию, вводит код полученный в уведомлении, из открытой ячейки изымает изделия, закрывает ячейку. После этих действий заказ считается полученным. В случае обратного, Заказ перенаправляется в ближайший, к месту нахождения АПП, приёмный пункт Сети сервисных услуг «Рензачи», на ответственное хранение и ожидает получения его Заказчиком, с последующим применением п.7.10 настоящего Договора.
- 4.8. При получении изделий через ячейку АПП в момент принятия услуги, если Заказчик обнаруживает явные недостатки оказанной услуги, которые не оговорены в договоре, урегулирование претензионного случая возможно в ближайшем к месту нахождения АПП приёмном пункте Сети сервисных услуг «Рензачи». Для оформления претензии необходимо сохранить первоначальный вид изделия полученный из ячейки АПП, упаковку, маркировку (бирку) Исполнителя, прибыть в приёмный пункт, согласно его рабочего режима, но не позднее 20:00 часов текущего дня и не позднее 12:00 следующего дня, с момента изъятия заказа из ячейки, сообщить суть претензии к качеству оказанных услуг Исполнителем, с обязательной информацией Ф.И.О. Заказчика, номер Договора, штрихкод изделия, адрес прописки (проживания) и электронный адрес для корреспонденции и переписки в части и для урегулирования претензионного случая. Исполнитель в течение 10 календарных дней направляет ответ на претензию Заказчику.
- 4.9. Заказчик обязуется принять оказанные услуги надлежащим образом, путем осмотра, проверки изделия на сохранность, целостность и комплектацию, включая съемные детали и фурнитуру изделия (при их наличии) в момент изъятия заказа из ячейки АПП. При не обнаружении явных недостатков на изделии, не оговоренных в

квитанции-договоре, не осуществленных действий описанных в п.4.8 Договора, не предоставления мотивированного возражения относительно скрытых недостатков в течение разумного срока - 7 дней, считается, что услуга по чистке оказана надлежащим образом, качественно, в соответствии с договором. Заказ считается выданным, к качеству оказанной услуги (работы) заказчик претензий не имеет. Риск повреждения изделия ложится на владельца изделия с момента выдачи изделия из АПП (ст.459 ГК РФ).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

- обеспечить надлежащие условия приема и выдачи вещей Заказчику через Автоматический Приемный Пункт;
- принимать все необходимые меры для обеспечения полной сохранности находящихся у Исполнителя вещей с момента их приема от Заказчика и до момента передачи их Заказчику через АПП;
- надлежащим образом оформлять приемные квитанции и согласовывать их содержание с Заказчиком в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- осуществлять оказание услуг, предусмотренного стандартами качества в сроки, согласованные с Заказчиком и указанные квитанции-договор;
- предоставлять Заказчику всю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, посредством телефонной аудио связи (в целях улучшения качества обслуживания все разговоры записываются) и (или) по средствам СМС /мессенджеры.
- немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний о возможности оказания услуг, приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении:
 - ветхости, непригодности или недоброкачества для обработки, переданных Заказчиком вещей;
 - возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа;
 - возможна потеря полного товарного вида в связи с проявлением скрытых производственных и эксплуатационных дефектов, а также недостатков самого изделия;
 - иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.

5.2. Права Исполнителя:

- требовать от Заказчика своевременного подтверждения заказа и оплаты оказываемых услуг;
- вернуть вещи Заказчику без оказания услуги в случае возможности их повреждения в процессе оказания услуги, а также, если Заказчик не подтверждает свое согласие на оказание услуги в течение 24 часов после получения уведомления по средствам СМС /мессенджеры со ссылкой на квитанцию – договор (п.4.6 Договора);

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) вещи/ей, принятых им от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах вещей, которые могут повлечь за собой его полную или частичную их утрату. Незнание Заказчиком особых свойств вещи не освобождает его от ответственности. В случае сильного износа и ветхости вещей Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе обработки и потерю изделием потребительских свойств;

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за оставленные в карманах ценные вещи.

5.5. Срок ответственного безвозмездного хранения заказа у Исполнителя – 10 календарных дней, после получения Заказчиком, на мобильный телефон уведомления о готовности заказа к выдаче (см. п.4.7, п.7.10 Договора).

5.6. Обязанности Заказчика

- при регистрации в АПП указать принадлежащий Заказчику номер телефона, действительные и актуальные личные данные необходимые для оказания услуг;
- не передавать полученные при регистрации персональный пароль, ссылки, уведомления, третьим лицам и предпринять все действия для невозможности получения третьими лицами Персонального пароля Заказчика;
- при утере телефона, а также при подозрении, что персональный пароль Заказчика стал известен третьим лицам, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю для блокировки доступа к Заказу и АПП, для недопущения третьих лиц к информации и вещам Заказчика;
- добросовестно пользоваться автоматическим приемным пунктом в соответствии с условиями настоящего договора и Инструкцией, размещенной непосредственно в АПП;
- своевременно, в течение 24 часов после получения уведомления со ссылкой на квитанцию – договор, ознакомиться с содержанием квитанции и подтвердить свое согласие на оказание услуги или отменить Заказ путем нажатия соответствующей кнопки в ссылке, отправленной через СМС /мессенджеры;
- своевременно, в течение 24 часов, забрать заказ из ячейки АПП после получения на мобильный телефон уведомления о готовности заказа к выдаче;

- забрать Заказ в течение 10 дней в ближайшем к АПП приёмном пункте Сети сервисных услуг «Рензачи» при не соблюдении п. 4.7 Договора;
- при запросе и необходимости, предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг;
- оплатить услуги Исполнителя в полном объеме при согласии на оказание услуг в ссылке, отправленной через СМС /мессенджеры, в соответствии с квитанцией-договором представленной уведомлением;
- принять услугу и провести проверку оказанной услуги при получении изделия из ячейки АПП;
- незамедлительно предоставить изделие сотрудникам химчистки, с сохранением первоначального вида изделия полученного из ячейки АПП, упаковки, маркировки (бирки) Исполнителя, при обнаружении недостатков оказанной услуги, для урегулирования претензионного случая согласно п.4.8 Договора;

5.7. Права Заказчика:

- требовать от Исполнителя оказания услуг в установленные сроки и в соответствии стандартам качества;
- отказаться от оказания услуги после ознакомления с содержанием квитанции-договором в ссылке, отправленной через СМС /мессенджеры.

6. ЦЕНА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

6.1. Стоимость услуг определяется на основании действующего прейскуранта, опубликованного на сайте <https://renzachi.ru/> и квитанции-договоре.

6.2. При необходимости возврата денежных средств, оплаченные за оказание услуг, Заказчик обращается в ближайший к АПП приёмный пункт Сети сервисных услуг «Рензачи», для заполнения сопутствующих, возврату денежных средств, документов. Заказчик согласен на возврат денежных средств, на расчетный счет, с которого была произведена оплата заказа.

6.3. При необходимости возврата денежных средств, оплаченные за оказание услуг, Заказчик обращается в ближайший к АПП приёмный пункт Сети сервисных услуг «Рензачи», для заполнения сопутствующих, возврату денежных средств, документов.

6.4. Если изделие сильно загрязненное, имеет: многочисленные пятна, шерсть, запах животных; биологические, дорожные, сильные пото-сальные (пото-жировые, заласненность) загрязнения, изменившие цвет ткани, ворса (пожелтение, посерение) - которые требуют дополнительной, с усилителем, по двух- или трех-ванному способу обработки, индивидуальной ручной чистки это + 30% к стоимости основной услуги (без гарантии устранения дефекта).

Если изделие имеет пятна : застарелые, окислившиеся, закрепившиеся в волокна, а так же трудновыводимые пятна, от краски, плесени, клея, чернил, паст для шариковых и гелиевых ручек, маркеров и масел, строительных материалов, ГСМ, лекарственных и косметических препаратов, жир, масляные пятна, жевательная резинка, пластилин (слайм) – которые требуют дополнительной, с усилителем, по двух- или трех-ванному способу обработки, индивидуальной ручной чистки - это + 30% к стоимости основной услуги (без гарантии устранения дефекта).

Если изделие испорчено домашней чисткой: затёки, скомканность натурального наполнителя, что требует индивидуальной, дополнительной ручной, обработки – это + 50% к стоимости основной услуги (без гарантии устранения дефекта).

Грязеводаотталкивающая пропитка для любых изделий + 30% к стоимости основной услуги.

Несминаемая стрелка + 5% к стоимости основной услуги

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. В случае утери или повреждения изделий Заказчика, о которых он не был предупрежден, в период их нахождения у Исполнителя по его вине, последний осуществляет возмещение материального ущерба Заказчику в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.3. Исполнитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, наличие которых допускается после оказания услуг в соответствии с требованиями п. 5.19 ГОСТ Р 51108-2016 и п. 8.2. ГОСТ 52058-2003, а также за наличие дефектов, о возможности образования которых после или во время оказания услуги Заказчик был надлежащим образом предупрежден Исполнителем в квитанции-договоре, либо скрытые дефекты, которые не могли быть обнаружены при надлежащей приемке вещей на предприятии (п. 3 ст.35 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. Заказчик подтверждает, что прохождение процедуры Идентификации на клавиатуре АПП перед сдачей, означает безусловное согласие Заказчика со всеми пунктами настоящего Договора.

7.5. Заказчик подтверждает, что после прохождения по ссылке полученная уведомлением по средствам смс/мессенджеров, указанное им согласие с исполнением заказа, которое осуществляется нажатием на соответствующую кнопку, является безусловным подтверждением его согласия со всеми пунктами квитанции-договора: сроками, стоимостью, перечнем изделий, их описанием, дефектами, износом, предупреждениями и другими пунктами квитанции-договора, с которыми Заказчик внимательно ознакомился перед осуществлением согласия на обработку заказа.

7.6. Претензии Заказчика к качеству оказанных услуг в отношении явных недостатков могут быть приняты Исполнителем к рассмотрению только в случае возврата вещей для устранения недостатков оказанной услуги сразу же после получения и осмотра выполненного заказа Заказчиком, с сохранением упаковки и маркировки Исполнителя (п.4.8 Договора). Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права ссылаться на явные недостатки оказанной услуги (п.1-3 ст. 720 Гражданского кодекса РФ, п. 3 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 14, 18 «Правил бытового обслуживания населения в РФ»). Гарантийных сроков на услугу химчистки нет и не предусмотрено нормативными правовыми актами и федеральными законами РФ.

7.8. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем разногласий в оценке причин образования повреждений на вещах, для урегулирования возникшей претензии, по требованию любой из Сторон договора, либо по их соглашению, возможно проведение технологической и оценочной экспертизы в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51108-2016 и ГОСТ 57140-2016 «Технологическая экспертиза объектов химической чистки, стирки и крашения». В случае если экспертиза подтвердит отсутствие нарушений технологического процесса чистки со стороны Исполнителя, в этом случае расходы на проведение экспертизы ложатся на заказчика услуги, в соответствии с Законом о защите прав потребителя. Стороны прилагают все усилия для урегулирования претензии.

7.9. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.10. В случае неявки за получением Заказа или уклонения от его приемки, Заказ перемещается Исполнителем на ответственное хранение в ближайший к АПП, приёмный пункт Сети Сервисных Услуг «Рензачи». Срок безвозмездного ответственного хранения каждого изделия заказа, десять календарных дней, с даты получения Заказчиком на мобильный телефон уведомления о готовности выдачи Заказа. За последующие дни хранения, превышающие десятидневный срок, начисляется и взимается плата, за каждое изделие заказа, в размере 50 (пятьдесят) рублей 00 копеек, за один календарный день, но не более общей суммы Заказа и оплачивается Заказчиком в момент приёма - выдачи ему изделий.

7.11. В случае получения заказа и принятия услуги третьим (доверенным Заказчиком) лицом, не являющийся по договору (квитанции) Заказчиком, Исполнитель не несет ответственность по выдаче материальной ценности и сдачи оказанной услуги (работы) третьему (доверенному) лицу, в таком случае Заказчик не вправе предъявлять претензии по качеству оказанных услуг и по выдаче изделий третьим лицам. Услуга считается принята и выполнена надлежащим образом.

8. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Сроки оказания услуг указываются в квитанции-договоре. Срок выполнения заказа может быть продлен на 3-5 календарных дней с даты выдачи заказа указанной в квитанции-договоре, в виду необходимых и (или) форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Настоящий Договор заключается в электронном виде, вступает в силу с момента передачи вещей Заказчиком Исполнителю путем помещения их в накопитель АПП и действует до получения вещей Заказчиком через ячейку АПП или приёмный пункт.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все разногласия и споры по настоящему Договору Стороны будут стараться разрешать путем переговоров во внесудебном (претензионном) порядке.

9.2. При невозможности урегулировать возникшие между Сторонами разногласия и споры путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ХИМЧИСТКИ

10.1. Химчистка осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с ГОСТ Р 51108-2016 и установленными действующим законодательством Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".

10.2. При приеме изделия в химическую чистку в договоре об оказании услуг (квитанции, ином документе) указываются наименование изделия, его цвет, комплектность, фурнитура, имеющиеся дефекты, неудаляемые при химической чистке, степень загрязнения, износ, дополнительные платные услуги, оказываемые с согласия потребителя (швейные работы, озонирование, грязеводаотталивающая пропитка, несминаемая стрелка и др.)

10.3. Исполнитель определяет вид обработки в соответствии с символами по уходу на маркировочной ленте изделия, изделия без маркировки символами по уходу, либо с маркировкой, противоречащей, не полной, не соответствующей ГОСТам 16958-71, 25652-83, ИСО 3758-2014 и ФЗ О техническом регулировании, ТР/ТС 017/2011 и запрещающей вид или этап процесса обработки, а так же при отсутствии на маркировке информации на русском языке о виде используемого при изготовлении материала, принимаются в чистку только по согласованию и желанию Заказчика, и обрабатываются по существующим в отрасли и на предприятии Исполнителя технологиям, в соответствии с ГОСТ 25652-83 "Материалы для одежды. Общие требования к способам ухода". Ответственность за изменение изделия после чистки, за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации об изделии, и о способах ухода за изделием которые должны быть на маркировке - лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). После обработки возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых производственных и эксплуатационных дефектов, а также недостатков самого изделия..

10.4. Перед началом чистки съёмная фурнитура защищается или снимается с последующим восстановлением на прежние места после обработки за дополнительную плату по согласованию с Заказчиком, несъемная фурнитура, которая находится на изделии, проходит чистку вместе с изделием. При наличии на изделии несъемных деталей, комбинированных вставок, декоративных элементов из искусственных материалов (в т.ч. отделка, шнурки, стразы, пластик и др.), несъемной фурнитуры (пряжки, кнопки, молнии, магниты и др.) или в случае несогласия потребителя на удаление съемной фурнитуры, Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения, нарушения целостности изделия фурнитурой и потери изделием товарного вида.

10.5. Изделия после домашней обработки / испорченных домашней обработкой или домашней пятновыводкой принимаются в чистку без гарантии восстановления товарного вида изделия.

10.6. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые, слайма, пластилина, клея и пятна длительное время находившиеся на изделии в процессе эксплуатации, застаревшие, трудновыводимые, а также пятна, закреплённые в результате самостоятельных попыток выведения и чисток в домашних условиях, плохо поддаются выведению, могут быть заметными и возможно останутся после чистки. Потожировые и пото-солевые пятна и вытравки не удаляются и возможно более заметное проявление их после обработки.

10.7. В местах применения клеевого метода возможно: проявления клея в виде пятен, разрушение и (или) миграция клеевой основы на лицевую сторону изделия, раздублирование, деформация швов и деталей.

10.8. Об особых свойствах кожи, меха, неустраняемых дефектах, последствиях химчистки в случае эксплуатационного износа и (или) некачественного изготовления фирмой — изготовителем и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден. Возможно загрубение, растрескивание, порыв кожаной ткани, проявление желтизны, белесости в местах воздействия парфюма, потожировых, потосолевых загрязнений.

10.8. Возможен спуск петель, увеличение затяжки, проявление молевых повреждений, термических запалов и опалов от пепла сигарет, в трикотажных, шерстяных, кашемировых, драповых и комбинированных изделиях

10.9. Возможен срыв, сход, вымывание красителя, изменение цвета, в местах наибольшего трения (вытертостей, потертостей), выведения пятен, износа, швов. По изделию из контрастных цветов, возможен срыв красителя и его миграция (закрасы)

10.10. Возможно уменьшение объема, изменение структуры, скомканность наполнителя, с невозможностью дальнейшего его восстановления. Возможно уменьшение массы до 40 % у пухо-перовых изделий.

10.11. Возможен частичный или полный сход, вымывание, растрескивание, отслоение, пленочного, полимерного, глиттерного покрытие с лицевой, изнаночной и внутренней стороны. Покрытия не восстанавливаются.

10.12. На изделиях из натурального и смесового волокна возможен сход, нарушение аппретирующих составляющих, изменение приданных свойств и (или) умягчение материала после чистки.

10.13. Возможно изменение линейных размеров от 2% в зависимости материала, его состава и ткани из которого изготовлено изделие.

10.14. Изделия, имеющие плиссировку на ткани, принимаются без гарантии сохранения плиссировки. Изделия из велюра или бархата принимаются в химчистку без гарантии сохранения ворса.

10.15. Возможны разрывы в местах наибольшего трения и швов, ввиду эксплуатационных, производственных дефектов и не правильного ухода за изделием.

10.16. Возможно замятие, заломы, складки, помятость дефекты являются издержками упаковки, транспортировки, хранения в ячейках АПП на вешалках промышленного образца, которые предоставляются заказчиком бесплатно.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Данный договор (публичная оферта) действует на тех условиях, которые опубликованы (размещены на сайте) Исполнителем в интересах Заказчика.

11.2. Заказчик согласен на уведомление о готовности заказа и дополнительное обсуждение необходимых данных, связанных со спецификой оказываемой услуги, отправленные по средствам СМС/мессенджеры.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Пентяк Геннадий Викторович

ИНН 519300600502

КПП 519001001

ОГРНИП 304519024000285

Фактический/Почтовый адрес: 183034, г. Мурманск, ул. Промышленная д. 18

Юридический адрес: 183052, г. Мурманск, пр. Кольский, д.202, кв.56

Телефон: 8 (8152) 567-098 Бухгалтерия;

8 906 28 999 20 Юридический отдел

Эл.почта: renzachi@inbox.ru