

Инструкция по использованию чистомата

Раздел:

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

1

В случае возникновения претензии по оказанной услуге.

Вы можете направить ее через Чистомат



2



Составьте письменную претензию

Изложите суть претензии к качеству оказанных услуг, а так же укажите ФИО заказчика, номер договора, штрихкод изделия, адрес прописки и электронный адрес для корреспонденции.

Вы можете вложить претензию на бумажном носителе в ячейку вместе с изделием или направить в электронном виде по адресу

Renzachi@inbox.ru

3

Нажмите кнопку «сдать» на чистомате

Пройдите авторизацию: введите свой номер телефона и пароль.



4

Откроется ячейка чистомата

Поместите ваше изделие в упаковке с маркировкой исполнителя в ячейку .

! Упаковывать вещь в мешок с пломбой не нужно.

Вложите претензию в ячейку (если вы оформили ее на бумажном носителе) или отправте по электронной почте. Закройте дверцу чистомата.

В течении 10 календарных дней вам поступит ответ .

